**Анкетирование проводится анонимно.**

**Информация, полученная в результате проведения опроса, будет использована в целях повышения качества оказываемых государственных услуг.**

**АНКЕТА**

«Оценка качества работы лицензирующего органа местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по предоставлению государственной услуги по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции»

(указать муниципальное образование)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Вариант ответа | Комментарийк ответу |
| 1. | Сколько раз Вам пришлось обратиться в лицензирующий орган для получения услуги | 1-2 раза | Больше 2-х раз |  |
| 2. | Удовлетворяет ли Вас график работы лицензирующего органа | да | нет |  |
| 3. | Имеются ли в лицензирующем органе информационные стенды, содержащие информацию о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление услуги, об основаниях для отказа в ее предоставлении, о размере платы за предоставление государственной услуги | да | нет |  |
| 4. | Имеются ли указатели о местах приема заявителей на этажах и кабинетах | да | нет |  |
| 5. | Имеется ли у Вас свободный доступ к административному регламенту представления государственной услуги | да | нет |  |
| 6. | Имеется ли в лицензирующем органе выделенная телефонная линия для консультирования по услуге | да | нет |  |
| 7. | Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги | да | нет |  |
| 8. | Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников, работающих с Вами? | да | нет |  |
| 9. | Удовлетворяет ли Вас размещение, территориальная доступность лицензирующего органа? | да | нет |  |
| 10. | Удовлетворены ли Вы организацией приема заявителей (наличие мест для заполнения документов, мест для ожидания, наличие форм заявлений, образцов оформления заявлений и др.)  | да | нет |  |
| 11. | Обращались ли Вы к Порталу государственных услуг РФ **(**[**www.gosuslugi.ru**](http://www.gosuslugi.ru)**)** | да | нет |  |
| 12. | Обращались ли Вы к Порталу государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**(pgu.admhmao.ru)** | да | нет |  |
| 13. | Обращались ли Вы к Единому официальному сайту государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**(www**.**admhmao.ru)** | да | нет |  |
| 14. | Обращались ли Вы к официальному сайту муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | да | нет |  |
| 15. | Размещены ли на официальном сайте муниципального образования электронные формы заявлений и других документов, заполняемых лично заявителем, имеется ли возможность скачать форму и заполнить ее | да | нет |  |
| 16. | Ваши предложения, рекомендации по повышению качества предоставления государственной услуги |  |

Заполненные анкеты просим направлять по адресам электронной почты: ZotinaOE@admhmao.ru, TolstoguzovaNB@admhmao.ru, IzyurovaEI @admhmao.ru, PerevezencevaNL@admhmao.ru, IgoshevOM@admhmao.ru.